

Gäst Box

Operator – Guide

Einleitung

Diese Guide vermittelt ihnen das Operator Know How für die Gästbox.

Was müssen Sie wissen bevor Sie sich an die Arbeit machen.

- Von welchem PC aus kann ich die Gästbox bedienen.
- Was ist die IP Adresse (URL) der Gästbox
- Das Passwort für die Gästbox
- Wo sind die Reserve Vouchers.

Den Rest finden Sie in dieser Anleitung.

Inhalt:

- 1 Einlesen von neuen Voucher Stapeln
- 2 Freie Webseiten verwalten
- 3 Meldungen auf der Gästeseite
- 4 Zugang ohne Voucher
- 5 Fernwartung
- 6 Status Abfrage
 - 6.1 System
 - 6.2 Benutzer online
- 7 Diagnostics, Logs
- 8 Fehlermeldungen und häufige Fehler

1.) Einlesen von Voucher-Stapeln

Zum Einlesen von Voucher-Stapeln starten sie ihren Webbrowser und öffnen sie folgende Seite: <http://ihregastboxipadresse> Melden sie sich als Operator an (Benutzernamen und Passwörter siehe Quickreference-Guide) worauf nachfolgende Hauptseite angezeigt wird. Das Menu befindet sich auf der linken Seite.

The screenshot displays the webGUI Configuration interface for Gäst Box. The main content area features the Gäst Box logo. Below it, the 'System information' section provides the following data:

| System information | |
|--------------------|--|
| Name | gastbox.local |
| Version | 1.2.5 built on Sun Dec 30 12:51:27 CET 2007 |
| Platform | wrap |
| Uptime | 05:23 |
| Last config change | Wed Jan 9 13:20:10 CET 2008 |
| CPU usage | view graph |
| Memory usage | 19% |
| Support | <input type="button" value="Start"/> |
| Fernwartung | |
| Notes | |

Anschliessend wählen sie in der Menuleiste den Eintrag „Voucher verwalten“ aus.

| Rolle-Nr. | Zeit pro Ticket | Anzahl Tickets | unbenutzt |
|-----------|-----------------|----------------|-----------|
| 0 | 30 Min. | 100 | 100 |

Vouchers testen

Voucher:

Abbildung 3:
Voucher verwalten

Durch die Wahl des Symbols ⊕ lassen sich Voucher-Stapel erfassen:

Vouchers verwalten: Rolle hinzufügen

Rolle-Nr.

Anzahl Tickets

Zeit pro Ticket Minuten (24h=1440, 7 Tage=10080, 30 Tage=43200)

Abbildung 4:
Voucher Rolle hinzufügen

Geben sie die Rollennummer, die Anzahl der Tickets sowie die Gültigkeitsdauer des Voucher ein (für jeden Stapel kann eine eigene Gültigkeitsdauer definiert werden).

Nachdem die Angaben zur Rolle gespeichert wurden, gelangen sie auf die Seite zur Voucher-Verwaltung zurück und können dort einen Voucher austesten.

2.) Freie Webseiten verwalten

Die Landing-Page, die Seite die einem Gast nach dem Starten seines Browsers präsentiert wird, erlaubt neben der Eingabe der Voucher-Nummer auch den Zugriff auf kostenfreie Webseiten (ohne vorherige Anmeldung des Gastes). Diese Seiten werden unter dem Menüpunkt „Freie Webseiten“ verwaltet:

Freie Websites

Hostname Muster: www.beispiel.com

Abbildung 5:
Freie Website hinzufügen

In der Liste der freien Website wählen sie das Symbol ⊕ an und gelangen anschliessend zur Eingabemaske. Nach dem Speichern erscheint dieser Eintrag auf der Landing-Page.

3.) Meldungen auf Gastseite verwalten

Auf der Landing-Page (Gastseite) lassen sich auch Meldungen anzeigen. Die Eingabe dieser Meldung erfolgt unter dem Menü „Meldungen auf Gastseite“.

4.) Freier Zugang ohne Voucher:

Sollten Sie kurzfristig über keine Vouchers verfügen oder wollen Sie aus speziellem Anlass temporär allen Gästen Internet Access gewähren, aktivieren Sie diese Option. Der Gast wird nach der abgelaufenen Zeit wieder auf die Landing page geleitet und muss sich durch anklicken des Buttons anmelden neu einbuchen.

The screenshot shows the 'webGUI Configuration' interface for 'Gäst Box'. The left sidebar contains navigation options: Gastbox (Vouchers, Meldungen, Freie Websites, Gastseite), System (Firmware, Passwort), Status (System, Interfaces, Benutzer), and Diagnostics. The main content area is titled 'Vouchers: verwalten' and contains a table of voucher configurations.

| Rolle | Zeit pro Ticket | Anzahl Tickets | Kommentar | benutzt | aktiv | bereit |
|-------|-----------------|----------------|-----------------|---------|-------|--------|
| 0 | 45 Min. | 100 | | 29 | 0 | 71 |
| 5 | 90 Min. | 500 | | 113 | 0 | 387 |
| 1 | 1000 Min. | 25 | test inactivity | 3 | 0 | 22 |
| 21 | 75 Min. | 100 | | 0 | 0 | 100 |

Below the table is a 'Voucher testen' section with a text input field for 'Voucher(s):' and a 'Test' button. The 'Freier Zugang ohne Voucher' section has a checkbox for 'zulassen' and a 'Zeit' input field set to '40' minutes. A 'Save' button is at the bottom.

5.) Fernwartung:

Um die remote Wartung zu aktivieren warten Sie auf die Aufforderung der Hot Line und teilen Sie Ihm die Zahl nach dem „:“ mit.

Um die Sicherheit Ihres Netzes nicht zu gefährden, wurde der Remote Zugang zur GästBox so konzipiert, dass dieser nur bei Bedarf von Innen geöffnet wird und in jedem Fall durch einen verschlüsselten Tunnel gesichert ist. So kann kein Hacker von aussen ins Netz eindringen.

The screenshot shows the 'webGUI Configuration' interface for 'Gäst Box'. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'System information' and displays various system details.

| System information | |
|---------------------|---|
| Name | gastbox.local |
| Version | 1.2.5 built on Sun Dec 30 12:51:27 CET 2007 |
| Platform | wrap |
| Uptime | 05:23 |
| Last config change | Wed Jan 9 13:20:10 CET 2008 |
| CPU usage | view graph |
| Memory usage | 19% |
| Support Fernwartung | <input type="button" value="Start"/> |
| Notes | <div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div> |

6.) Status Abfrage

Die Gästbox verfügt über den Web Browser abrufbare Seiten, die Ihnen helfen den Gästezugang zu überwachen.

6.1) Status System

Von dieser Seite können Sie die sichere Remote Wartung starten

6.2) Status Benutzer

Diese Seite informiert Sie über die aktiven Benutzer, seit wann sie Online sind und wie viel Verkehr sie erzeugen. Zusätzlich erfahren Sie welche Vouchers im aktiven Gebrauch sind

The screenshot shows the 'webGUI Configuration' interface for 'Gäst Box'. The main content area is titled 'Status: Captive portal' and displays a table of active users. The table has columns for IP address, MAC address, Session start, Download, Upload, and Username. Each row also includes a small 'X' icon in the right margin. Below the table is a 'Show last activity' button.

| IP address | MAC address | Session start | Download | Upload | Username |
|---------------|-------------------|------------------------|-----------|---------|------------------|
| 172.22.15.249 | 00:13:02:a1:c3:0d | 01/16/2008 23:52:59 | 3.09 MB | 975 KB | Carltonphaus7505 |
| 172.22.14.251 | 00:90:4b:9a:4c:b7 | 01/16/2008 23:59:09 | 13.32 MB | 1.22 MB | Carltonphaus7505 |
| 172.22.10.255 | 00:0f:66:3b:f3:c7 | 01/17/2008 00:05:21 | 278.30 MB | 7.21 MB | Carltonphaus7505 |
| 172.22.15.253 | 00:14:a4:35:bd:06 | 01/17/2008 02:27:57 | 372 KB | 80 KB | Carltonphaus7505 |
| 172.22.8.254 | 00:19:d2:aa:a5:18 | 01/17/2008 04:19:45 | 50.83 MB | 4.38 MB | Carltonphaus7505 |

7.) Diagnostics/ Logs

Bei Fehlermeldungen von Benutzern hilft dies Seite die meisten Probleme zu lösen.

- **Beispiel 1:** Benutzer können sich nicht einloggen.

Die Log Seite informiert Sie zum Beispiel wenn ein Kunde einen abgelaufenen Voucher nochmals brauchen will oder wenn er den Voucher Code falsch eingibt. Zudem erfahren sie zu welcher Zeit ein Benutzer eine Session startet, wann sie abgelaufen ist.

The screenshot shows the 'webGUI Configuration' interface for 'Gäst Box'. The main content area is titled 'Diagnostics: Logs' and displays a table of captive portal log entries. The table has columns for timestamp and log message. The log messages include 'TIMEOUT' and 'VOUCHER LOGIN good for 45 min.'.

| Last 400 captive portal log entries | |
|-------------------------------------|--|
| Jan 13 22:21:20 | TIMEOUT: h=KUG5c, 00:01:03:18:d3:3a, 172.22.255.254 |
| Jan 13 21:37:53 | VOUCHER LOGIN good for 45 min.: h=KUG5c, 00:01:03:18:d3:3a, 172.22.255.254 |
| Jan 10 21:22:03 | TIMEOUT: 5crn7Ce, 00:01:03:18:d3:3a, 172.22.255.254 |
| Jan 10 21:07:04 | VOUCHER LOGIN good for 45 min.: 5crn7Ce, 00:01:03:18:d3:3a, 172.22.255.254 |
| Jan 10 20:05:56 | TIMEOUT: vKXzeV5, 00:01:03:18:d3:3a, 172.22.255.254 |
| Jan 10 19:28:34 | VOUCHER LOGIN good for 45 min.: vKXzeV5, 00:01:03:18:d3:3a, 172.22.255.254 |

- **Beispiel 2:** Benutzer klagt: „Ich komme nicht auf die Seite xyz“. Mit einem Ping auf die Seite www.gastbox.ch verifizieren Sie ob die Internetverbindung von Ihrer Site her ok ist. Falls der PING positiv war, können Sie sicher sein, dass der Internetanschluss Ihrer Site funktioniert.

Erfolgreicher PING:

Achtung: Nicht alle Webseiten antworten auf PING, vergewissern Sie sich im Voraus, dass die Webseite im Normalfall reagiert!

The screenshot shows the 'Diagnostics: Ping' interface. On the left is a navigation menu with 'Diagnostics' expanded to show 'Ping/Traceroute'. The main area has a 'Ping' tab. The 'Host' field contains 'www.gastbox.ch', 'Interface' is set to 'WAN', and 'Count' is '3'. A 'Ping' button is visible. Below the form, the 'Ping output' section displays the following text:

```
PING www.gastbox.ch (217.26.52.47) from 192.168.10.199: 56 data bytes
64 bytes from 217.26.52.47: icmp_seq=0 ttl=49 time=121.559 ms
64 bytes from 217.26.52.47: icmp_seq=1 ttl=49 time=38.006 ms
64 bytes from 217.26.52.47: icmp_seq=2 ttl=49 time=39.007 ms

--- www.gastbox.ch ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 38.006/66.191/121.559/39.153 ms
```

Nicht erfolgreicher PING:

The screenshot shows the 'Diagnostics: Ping' interface. On the left is a navigation menu with 'Diagnostics' expanded to show 'Ping/Traceroute'. The main area has a 'Ping' tab. The 'Host' field is empty, 'Interface' is set to 'WAN', and 'Count' is '3'. A 'Ping' button is visible. Below the form, the 'Ping output' section displays the following text:

```
PING www.nzz.ch (194.40.226.40) from 192.168.10.199: 56 data bytes

--- www.nzz.ch ping statistics ---
3 packets transmitted, 0 packets received, 100% packet loss
```

8.) Fehlermeldungen und häufige Fehler

Erfahrungsgemäss ist der häufigst beobachtete Fehler, dass ein Voucher Code falsch eingegeben wird. Bei Codes die mit den Zeichen „:“ und „=“ anfangen werden diese Zeichen oft ausgelassen.

Klagt ein Benutzer: „Ich kann mich nicht einloggen“ fragen Sie, welche Fehlermeldung er als Antwort auf der von der Gästbox erzeugten Error Page bekommt.

Es sind dies:

Zeit abgelaufen

Voucher invalid (der Code wurde falsch eingegeben)

Sie können den Voucher selbst testen indem Sie zum Tab Gastbox / Vouchers gehen und den Code eingeben. Das System meldet zu welchem Stapel der Voucher gehört, ob er schon benutzt wurde.